

### **Allmänna regler och villkor**

Nedan regler och villkor gäller för samtliga bokningar gjorda hos oss på Dream Luxury Hostel inklusive vår webbplats, telefon eller tredjepartskanaler.

### **Villkor för boende på Dream Luxury Hostel**

Vid bokning online skickas en bokningsbekräftelse till angiven mailadress. Den ska alltid kunna uppvisas vid incheckningen på förfrågan. Det är gästens egna ansvar att se till att informationen på bokningsbekräftelsen stämmer. Är något felaktigt eller inte stämmer så skall boendet kontaktas omgående för att ändra detta.

Samtliga gäster uppvisar giltig fotolegitimation vid incheckning

### **Av/Ombokning**

Av eller ombokning kan ske senast dagen före ankomst kl. 18.00 ifall prisplanen som är vald vid bokningstillfället tillåter fri av/ombokning.

Vid avbokning senare än 18.00 dagen före ankomst eller om gästen uteblir för prisplan som tillåter fri avbokning så debiteras första natten och övriga nätter avbokas. Vid avbokning återbetalas den betalda summan till samma kreditkort som användes vid bokningen första helgfria vardagen efter av boendet bekräftad avbokning. Vänligen observera att det tar 5–15 bankdagar innan återbetalning syns på ditt konto.

Vid avbokning senare än 18.00 dagen före ankomst eller om gästen uteblir för prisplan som ej tillåter avbokning så debiteras hela summan för vistelsen och resterande nätter avbokas.

### **Betalning**

Sker enligt villkoren i vald prisplan, vid betalning på plats accepteras endast betalning med Kreditkort eller Swish.

### **In/utcheckning**

Garanterad incheckning från 15.00 och tiden för utcheckning är senast 11.00.

### **Skadegörelse**

Dream Luxury Hostel debiterar bokaren eller den som står garant för bokningen vid ev. skadegörelse på rummet eller i allmänna lokaler. Kostnaden för skadan plus ett administrativt pålägg om 500 SEK. Hela anläggning är rökfri, röksanering debiteras 1500 SEK.

### **Ansvar för egendom**

Dream Luxury Hostel har inget ansvar för egendom som förvaras på hotellrummet eller i allmänna lokaler.

### **Force Majeure**

Strejt, lockout, eldsvåda, explosion, krig eller liknande krigstillstånd, väsentliga inskränkningar i leveranser eller andra omständigheter utanför leverantörens kontroll berättigar Dream Luxury Hostel att häva avtalet utan att utge kompensation för detta

### **Övrigt**

Om er förväntade ankomst är efter 18.00 på ankomstdagen måste Dream Luxury Hostel underrättas i skälig tid för att förbereda er ankomst.

Wifi ingår i priset och är tillgänglighet i hela byggnaden

Vi erbjuder våra gäster att köpa vår riktiga frukostbuffé som serveras varje morgon

Vi erbjuder våra gäster att köpa till parkeringsplats i vårt närbelägna varmgarage

Dream Luxury Hostel har rätt att neka boende gäster om särskilda skäl föreligger även om gästen har en giltig bokning. Särskilda skäl kan vara – Ditt uppförande, ditt fysiska/psykiska tillstånd, skapar oro eller stör övriga gäster, betalning för boendet inte kan erläggas, vid tidigare vistelser haft ett dåligt uppförande samt orsakat skador.

På Dream Luxury Hostel sover och vilar människor på dygnets alla timmar därför är det viktigt att inte prata högt, skrika eller springa i korridorerna.