



Allmänna regler och villkor

Nedan regler och villkor gäller för samtliga bokningar gjorda hos oss på Dream Luxury Hostel inklusive vår webbplats, telefon eller tredjepartskanaler.

Villkor för boende på Dream Luxury Hostel

Vid bokning online skickas en bokningsbekräftelse till angiven mailadress. Den ska alltid kunna uppvisas vid incheckningen på förfrågan. Det är gästens egna ansvar att se till att informationen på bokningsbekräftelsen stämmer. Är något felaktigt eller inte stämmer så skall boendet kontaktas omgående för att ändra detta.

Samtliga gäster uppvisar giltig fotolegitimation vid incheckning

Av/Ombokning

Om ni väljer att boka med ingen återbetalning så är dessa bokningar icke återbetalningsbara vilket innebär att det ej går att ändra datum/omboka eller avboka.

Väljer ni däremot Standard rate så har ni kostnadsfri av/ombokning senast 2 dagar före ankomst kl 12.00. Vid avbokning senare än detta så debiteras ni för hela vistelsen och resterande nätter avbokas.

Betalning

Sker enligt villkoren i vald prisplan, vid betalning på plats accepteras endast betalning med kreditkort eller Swish.

In/utcheckning

Garanterad incheckning från [15.00](#) och tiden för utcheckning är senast [11.00](#).

Skadegörelse

Dream Luxury Hostel debiterar bokaren eller den som står garant för bokningen vid ev. skadegörelse på rummet eller i allmänna lokaler. Kostnaden för skadan plus ett administrativt pålägg om 500 SEK.

Hela anläggning är rökfri, röksanering debiteras 2500 SEK.

Ansvar för egendom

Dream Luxury Hostel har inget ansvar för egendom som förvaras på hotellrummet eller i allmänna lokaler.

Force Majeure

Strejt, lockout, eldsvåda, explosion, krig eller liknande krigstillstånd, väsentliga inskränkningar i leveranser eller andra omständigheter utanför leverantörens kontroll berättigar Dream Luxury Hostel att häva avtalet utan att utge kompensation för detta

Övrigt

Om er förväntade ankomst är efter **18.00** på ankomstdagen måste Dream Luxury Hostel underrättas i skälig tid för att förbereda er ankomst.

Wifi ingår i priset och är tillgänglighet i hela byggnaden

Vi erbjuder våra gäster att köpa vår rikliga frukostbuffé som serveras varje morgon

Vi erbjuder våra gäster att köpa till parkeringsplats i vårt närbelägna varmgarage

Dream Luxury Hostel har rätt att neka boende gäster om särskilda skäl föreligger även om gästen har en giltig bokning. Särskilda skäl kan vara – Ditt uppförande, ditt fysiska/psykiska tillstånd, skapar oro eller stör övriga gäster, betalning för boendet inte kan erläggas, vid tidigare vistelser haft ett dåligt uppförande samt orsakat skador.

På Dream Luxury Hostel sover och vilar människor på dygnets alla timmar därför är det viktigt att att inte prata högt, skrika eller springa i korridorerna.